

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**1. Algemeen:** De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle offerten, aanbiedingen leveringen en facturaties.

**2. Prijzen:** De prijzen opgegeven door ons zijn gebaseerd op de thans geldende fabrieksprijzen. Indien deze wijzigingen ondergaan buiten de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant zal van deze prijswijziging op de hoogte gebracht worden. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen. Deze regeling is ook van toepassing op drukfouten.

**3. Protesten en klachten goederen en materialen:** Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de acht dagen na levering door de koper ter kennis te worden gebracht op straffe van verval van elk later protest.

**4. Betaling:** Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrest. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag.

**5. Protest en klachten factuur:** Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Facturen dewelke niet binnen de 30 dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd worden, zullen als aanvaard worden beschouwd, zowel voor wat betreft de vermeldingen der facturen, als voor de specificaties der geleverde werken.

**5. Annulering:** In geval van annulering van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 50 euro en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid om een hogere schadevergoeding te eisen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de Compu-Square, zal deze een gelijke vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d.

**6. Herroepingsrecht bij bestellingen via e-commerce (op afstand):** De particuliere consument heeft het recht de verkoper mee te delen dat hij van de aankoop afziet, zonder een boete te moeten betalen en zonder een reden te moeten opgeven, binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de dienstverleningsovereenkomst werd afgesloten of vanaf de dag van de fysieke inbezitname van het goed. Binnen deze termijn moet Compu-Square op de hoogte gesteld zijn en indien het goed reeds in uw bezit is moet u deze binnen dezelfde termijn van 14dagen terugbrengen of opsturen. De kosten voor het opsturen zijn ten laste van de koper.

Dit herroepingsrecht is onderworpen aan volgende voorwaarden: het product dat werd aangekocht mag niet op maat vervaardigd, een persoonlijk karakter hebben of speciaal voor de klant besteld zijn of producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of die snel beschadigd raken, uitgesloten van het herroepingsrecht zijn ook de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken alsook hun verpakkingen.

Wanneer de teruggezonden goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking zijn zal het aankoopbedrag teruggestort worden binnen de 30dagen.

**7. Specificaties producten:** Bij alle producten staat een korte beschrijving of méér gedetailleerde info. Dit is steeds onder voorbehoud van eventuele fouten of vergissingen ons meegedeeld door de leverancier of producent. U kan deze beschrijvingen en kenmerken steeds verifiëren op de website van de producent (voor zover mogelijk delen wij deze steeds mee) en deze primeren steeds op de informatie door Compu-Square verstrekt. In geval van twijfel kan u steeds mailen voor meer informatie betreffende een product. Alle foto's zijn steeds informatief en niet bindend.

**8. Levering:** De levering geschiedt in principe af magazijn, tenzij anders overeengekomen. De goederen worden steeds verzonden op risico van de koper. Verlies en schade tijdens de verzending van de goederen zijn ten laste van de koper. De vervoerkosten zijn voor rekening van de koper.

**9. Leveringstermijn:** De door ons vooropgestelde leveringstermijnen zijn niet strikt bindend maar wel richtinggevend ten aanzien van handelaars. Enige boetclausule voor vertraging is niet voorzien. Behoudens grove schuld onzerzijds geeft enige overschrijding van de levertijd aan de koper niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Ten aanzien van particuliere consumenten worden bindende leveringstermijnen afgesproken bij het plaatsen van de bestelling. Indien de leveringstermijn wegens overmacht niet kan worden nageleefd, wordt in onderling overleg de leveringstermijn verlengd. Behoudens grove schuld onzerzijds geeft enige overschrijding van de levertijd aan de koper niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**10. Waarborg:** Ten aanzien van particuliere consumenten geldt de wettelijke garantie vanaf de levering van het goed. De goederen (met toebehoren) dienen steeds in de originele verpakking bezorgd te worden.

Voor andere klanten (ondernemingen, vzw's,...) zal de termijn van de waarborg vermeld worden op de factuur. De voorwaarden en verplichtingen worden bepaald door de fabrikant. De goederen (met toebehoren) dienen steeds in de originele verpakking bezorgd te worden.

De kosten voor het transport naar de fabrikant zijn ten laste van de koper. De waarborg betreft niet de gebreken en de schade die zich zouden voordoen als gevolg van fout, grove schuld, verkeerde bediening of installatie door de koper.

**11. Aansprakelijkheid:** Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de klant of een derde mocht lijden ten gevolge van slechte werking van de producten, evenals voor schade ten gevolge van laattijdige levering van de betreffende producten of diensten. Behoudens grove schuld onzerzijds geeft enige overschrijding van de levertijd aan de koper niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**12. Toepasselijk recht:** Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen te onderwerpen aan de Belgische wetgeving. In geval van betwisting in het kader van overeenkomsten met handelaars e.a. zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd. Ten aanzien van particuliere consumenten zijn, in geval van betwisting, uitsluitend de rechtbanken bevoegd van de woonplaats van de klant of de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.

**13.** De nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper. De niet-uitoefening door de verkoper of door de koper van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten.